

OBRAZEC ZA GARANCIJSKO ALI IZVENGARANCIJSKO POPRAVILO

Številka naročila: _____

Datum naročila: _____

Kupec:

Ime in priimek: _____

Naslov: _____

Kontaktna številka, e-mail: _____

Artikli:

Naziv artikla	Barva	Cena (v EUR)
1.		
2.		
3.		
4.		

Razlog za vračilo (označite samo en razlog)

OPIS NAPAKE:

ŽELIM UVELJAVLJATI (obkroži)

- Garancijsko popravilo
- Popravilo izven garancije

Seznanjen sem s pogoji poslovanja in pogoji garancijskega popravila objavljenimi na www.totalnarazprodaja.si

Artikle in obrazec za menjavo pošljite

na: PD Studio d.o.o.

Cetore 9

6310 Izola

Datum:

Podpis:

GARANCIJSKI LIST

Firma in sedež dajalca garancije: PD Studio d.o.o., Cetore 9, 6310 Izola, Uvoznik in servis: PD Studio d.o.o.

GARANCIJSKI POGOJI

Garancija velja 12 (dvanajst) mesecev od dneva izročitve! Garancija velja samo ob predložitvi računa.

GARANCIJSKA IZJAVA

Dajalec garancije jamči za lastnosti izdelka, da bo izdelek v garancijskem roku brezhibno deloval, če ga boste uporabljali v skladu s priloženimi navodili. V kolikor bi kljub temu prišlo do okvare na izdelku v garancijskem roku, zagotavlja uvoznik ustrezne servisne usluge in potrebne nadomestne dele, tako, da bo najkasneje v roku 45 dni po prejemu zahtevka in izdelka na svoje stroške (stroški za material, nadomestne dele, delo ter prenos in prevoz okvarjenega izdelka z ustreznim najcenejšim javnim transportnim sredstvom - garancija ne pokriva potnih stroškov serviserja v primeru, da je zahtevano popravilo na lokaciji kupca) odpravil okvare oz. pomanjkljivosti. Izdelek, ki v omenjenem roku ne bo popravljen, vam bomo nadomestili z novim oz. ustreznim sorodnim izdelkom. Garancija ne izključuje pravic potrošnika, ki izhajajo iz odgovornosti prodajalca za napake na blagu.

Garancija ne velja:

- za kvare, ki so nastale zaradi neprimerne ali napačne uporabe, v kar so vštete okvare, ki bi jih povzročila uporaba neoriginalnega pribora oz. dodatne opreme
- v primeru poškodovane, odstranjene ali kako drugače spremenjene garancijske nalepke
- za mehanske poškodbe in okvare, ki jih je povzročila mehanska sila- za okvare ki jih je povzročila nepravilna ali neustrezna montaža pribora in dodatne opreme
- za dele, ki se z delovanjem izdelka obrabljajo in trošijo, izjema so očitne napake na sestavnih delih ali v materialu.
- za okvare, ki so jih povzročili nenormalni pojavov električnem omrežju 220V
- za okvare, ki so nastale kot posledica izpostavljenosti vlagi in vdorom tekočin v izdelek
- za okvare povzročene pri transportu po naši izročitvi
- za okvare povzročene zaradi višje sile (udar strele, požar, potres, poplava).

Garancija preneha veljati, če je ugotovljeno:- da je bil predhodno opravljen kakršenkoli poseg v izdelek s strani nepooblaščenih oseb- da je bil izdelek uporabljen skupaj z neoriginalno dodatno opremo in priborom